

12 Tanda Bisnes Anda Perlukan Sistem Custom.

Panduan ringkas untuk pemilik SME Malaysia menilai sama ada bisnes anda dah sampai tahap perlukan sistem web custom, atau masih cukup dengan tools manual.

UNTUK

Pemilik & operasi SME

MASA BACA

5-7 minit

VERSI

v1.1 · 2026

Tick yang berlaku di bisnes anda, bukan yang rasa “patut” berlaku.

Tujuan checklist

Kenal pasti friction operasi yang biasanya muncul sebelum SME migrate ke sistem custom.

Checklist ini direka berdasarkan pattern operasi yang LintasKod selalu jumpa pada SME Malaysia. Setiap tanda ada satu soalan diagnostik supaya anda boleh uji dengan fakta dari operasi sebenar bulan lepas.

1

Baca setiap tanda dan jawab soalan diagnostik dengan jujur. Tick kotak kalau tanda itu berlaku di bisnes anda sekarang.

2

Jangan terlalu generous. Kalau masalah hanya berlaku sekali-sekala dan sudah ada workaround stabil, jangan tick.

3

Jumlah tick di hujung akan tunjuk sama ada anda masih awal, hampir perlu sistem, atau sudah lewat untuk bina sistem.

0-3

MASIH AWAL

4-7

APPROACHING

8-12

DAH LEWAT

Data lambat dicari, keputusan pun lambat dibuat.

01

Data pelanggan tersebar di 3 tempat atau lebih.

Nama dalam Excel. Nombor telefon dalam WhatsApp contacts. Alamat dalam Google Form responses. Masa nak follow-up satu customer, anda kena scroll tiga aplikasi berasingan.

UJI Berapa lama untuk anda tarik full info satu pelanggan random sekarang juga?

02

Team copy-paste data antara aplikasi lebih 5 kali sehari.

Order masuk di Shopee, copy ke Excel jualan, copy ke WhatsApp confirmation customer, copy ke order supplier. Setiap copy ada risiko silap taip, lupa, atau tertinggal.

UJI Berapa banyak human error berlaku sebab data copy-paste salah bulan lepas?

03

Lebih 15 minit untuk jawab “berapa banyak order minggu ni?”

Kalau jawapan asas pasal jualan, stok, atau pending tasks kena scroll WhatsApp, buka Excel, tanya staff dulu, anda terlalu reactive bukan proactive.

UJI Boleh jawab dalam 60 saat tanpa tanya sesiapa?

Bila operasi bergantung pada orang, bukan sistem.

04

Ada satu staff yang jadi single point of failure.

Bila staff penting cuti, billing atau operasi terbantut sebab dia sahaja yang tahu proses. Knowledge bukan dalam sistem, tapi dalam kepala staff.

UJI Kalau staff paling penting resign esok, berapa hari operasi anda terkesan?

05

Approval penting terkubur dalam group WhatsApp.

PO, refund, kos extra, cuti staff, semua approve dalam chat. Bila audit atau pertikaian timbul, susah trace siapa approve apa, bila, dan dengan syarat apa.

UJI Boleh tunjuk rekod approval transaksi besar minggu lepas dalam 5 minit?

06

Customer kena tanya benda yang sama berulang kali.

"Status order saya macam mana?" Staff kena cari info semula tiap kali sebab tiada dashboard sentral. Customer rasa tak professional dan staff buang masa repeat kerja.

UJI Berapa kerap terima complaint "saya tak dapat update" bulan ini?

Tanpa data tepat, performance cuma tekaan.

07

Stok fizikal selalu tak match dengan rekod.

Buku stok cakap ada 50 unit. Rak ada 47. Tak tahu 3 itu hilang, salah catat, atau sudah jual tapi tak update. Setiap discrepancy adalah duit yang tak boleh account.

UJI Bila kali terakhir physical stock count match 100% dengan rekod?

08

Tak boleh tahu staff mana paling produktif tanpa tanya.

Performance review based on perception, bukan data. Susah nak reward yang betul-betul deliver dan susah nak coach yang underperform sebab tiada baseline.

UJI Boleh rank top 3 staff berdasarkan output objektif sekarang juga?

09

Pengiraan gaji atau komisen manual setiap bulan dengan Excel.

Formula kompleks, hanya seorang faham, satu kali silap drag formula boleh salah bayar puluhan ribu. Audit trail susah bila staff dispute.

UJI Pernah bayar salah atau lebih sebab calculation error dalam 12 bulan lepas?

Bila bisnes membesar, kerja manual jadi kos tersembunyi.

10

Bila tambah staff atau cawangan, workflow makin chaotic.

Sistem manual scale secara linear. Setiap staff baru tambah jam onboarding, chat group, dan file Excel sendiri. Sistem digital scale dengan kos marginal lebih kecil.

UJI Kalau bisnes 2x ganda dalam 6 bulan, berapa staff tambahan diperlukan hanya untuk workflow?

11

Tak boleh tengok performance live, kena tunggu month-end.

Masalah baru nampak bila sudah lewat untuk mitigate. Conversion turun minggu lepas, tapi baru tahu bulan depan selepas duit sudah hilang 3-4 minggu.

UJI Anda tahu profit margin bisnes hari ini tanpa tanya akauntan?

12

Kos masa team buat kerja manual lebih besar dari kos bina sistem.

$1 \text{ staff} \times 2 \text{ jam/hari kerja manual} \times \text{RM}30/\text{jam} \times 20 \text{ hari} = \text{RM}1,200/\text{bulan hilang per staff.}$
 $5 \text{ staff} = \text{RM}6,000/\text{bulan atau RM}72,000/\text{tahun.}$

UJI Berapa jam seminggu team habiskan untuk kerja yang boleh automate?

Berapa banyak yang anda tick?

0-3**Masih awal, manual tools masih cukup.**

Teruskan dengan Excel, Notion, atau Google Sheet, tapi mulakan dokumentasi proses dari sekarang. Bila tick capai 4-5, friction sebenar biasanya mula terasa.

4-7**Approaching threshold, plan dalam 3-6 bulan.**

Kos friction mula melebihi kos sistem. Mulakan audit workflow untuk kenal pasti modul paling penting dan bina sistem fasa pertama sebelum chaos meningkat.

8-12**Dah lewat, setiap minggu kos duit.**

Bisnes sedang kehilangan masa, accuracy, dan revenue. Lebih lama tunggu, lebih sukar migration sebab data lama makin bersepah.

Nak bincang skor anda dengan Lintaskod?

Konsultasi percuma. Kami bantu audit workflow, kenal pasti modul paling penting, dan cadangkan strategi yang sesuai dengan bajet dan timeline anda. Tiada hard-sell.

[WhatsApp Konsultasi Percuma](#)

WhatsApp: +60 16-966 1021 · Web: lintaskod.com